

## PRODUCT LIMITED WARRANTY

**⚠ Caution – risk of electric shock.** Do not use where directly exposed to water. Turn off power before installing, replacing, inspecting or cleaning. Lamp may become hot during operation. Allow ample cooling time before handling the lamp.

**⚠ Caution – risk of unsafe operating condition and reduced performance.** Do not use any non-Toshiba fixture or decorative accessories that come into contact with lamp heatsink or interfere with lamp thermal dissipation design.

Damp location rated. Not rated for Insulation Contact (IC) or totally enclosed fixtures, including IC Air-Tight (ICAT) or gasketed fixtures. Use in enclosed fixtures may reduce light output or shorten bulb life. Flickering may occur when used with photo controls, occupancy sensors or timing devices. To prevent early lamp failure, lamp should only be installed in operating environments ranging between -4°F and 105°F (-20°C and +40°C).

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment. This device not intended for use with emergency exits.

†Dimmable lamps not compatible with all dimmers; for up-to date dimming compatibility see link below.

\*Rated average life is based on engineering testing and probability analysis. See link below for more information.

### TOSHIBA LED LAMPS LIMITED WARRANTY FOR INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR PROFESSIONAL USERS AND APPLICATIONS ONLY

This Limited Warranty (as defined below) is provided by Toshiba International Corporation (the "Seller") for Toshiba LED Lamps that are purchased by industrial, commercial or professional users or for use in industrial, commercial or professional applications (the "Products").

RATED LIFE OF PRODUCT	WARRANTY PERIOD
25,000 hours	The lesser of 5 years after shipment by Seller or 25,000 hours of use
40,000 hours	The lesser of 5 years after shipment by Seller or 40,000 hours of use

During the applicable Warranty Period set forth above relating to any Product, Seller warrants that the Products will be free from defects in material and workmanship (the "Limited Warranty"). This Limited Warranty extends only to the end-user of the Products (the "Buyer"). Notwithstanding the foregoing, in no event shall Seller be responsible for and Seller makes no warranty with respect to: (1) damages and defects resulting from the misuse, mishandling or alteration of the Products; (2) damages and defects resulting from catastrophic events such as fires, earthquakes, floods and thunderstorms; (3) damages and defects resulting from improper installation or storage; (4) damages and defects resulting from the lack of maintenance as required in the installation instructions and specification sheets; and (5) corrosion or discoloration of the components.

#### **SELLER MAKES NO OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, THAT EXTEND BEYOND THE WARRANTIES EXPLICITLY SET FORTH ABOVE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

If any Product does not conform to the Limited Warranty, Seller will, at its sole option, replace the nonconforming Product with an equivalent at no charge to Buyer or grant Buyer a pro-rated credit for the purchase of a future Product (based on the remaining warranty life of the original Product); provided, however, that such obligations of Seller shall be contingent upon the following: (1) Buyer returns the Product and the invoice or receipt showing the original date of purchase of the Product to Seller; (2) Buyer provides adequate records of operating history to Seller; and (3) Buyer provides Seller with access to the fixtures used to operate the nonconforming Product.

**THE FOREGOING OBLIGATION TO REPAIR OR REPLACE THE NONCONFORMING PRODUCT SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR THE BREACH OF THE FOREGOING WARRANTIES. SELLER SHALL HAVE NO OBLIGATION TO REMOVE OR INSTALL, OR PAY ANY COSTS IN CONNECTION WITH THE REMOVAL OR INSTALLATION OF, ANY PRODUCT THAT DOES NOT CONFORM TO THE FOREGOING WARRANTIES. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. SELLER'S MAXIMUM LIABILITY TO BUYER SHALL BE LIMITED TO THE PURCHASE PRICE BUYER PAID FOR THE PRODUCTS. SELLER SHALL NOT BE LIABLE TO BUYER IF SELLER IS UNABLE TO PERFORM ANY OBLIGATIONS OF SELLER DUE TO EVENTS BEYOND THE REASONABLE CONTROL OF SELLER.**

## INFORMATION LIMITÉE APPLICABLE AUX LUMINAIRES

**⚠ Mise en garde – Risque d'électrocution.** Ne pas utiliser dans un endroit directement exposé à l'eau.

Couper l'alimentation avant d'installer, de remplacer, d'inspecter ou de nettoyer. La lampe peut être très chaude lors de son fonctionnement. Il faut laisser refroidir la lampe avant de la toucher.

**⚠ Mise en garde – Risque de conditions de fonctionnement dangereuses et de performance réduite.** Il ne faut pas utiliser une lampe ou des accessoires décoratifs autres que Toshiba qui peuvent entrer en contact avec le puits thermique de la lampe ou interférer avec la dissipation thermique de la lampe.

Classée pour emplacements humides. Pas classée pour les lampes à contact d'isolation (IC) ou totalement encloses, y compris les lampes à contact d'isolation étanches (ICAT) ou avec un joint. L'utilisation dans des lampes encloses peut réduire le rendement lumineux ou réduire la longévité de l'ampoule. Une lueur tremblante peut avoir lieu quand utilisée avec des commandes photo-électriques, des détecteurs d'occupation ou des minuteries. Pour éviter un grillage prématûre de la lampe, celle-ci devrait seulement être installée dans des endroits dont la plage de fonctionnement varie entre -4 °F et 105 °F (-20 °C et +40 °C).

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences néfastes et (2) cet appareil doit pouvoir accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable. Toute modification qui n'est pas expressément approuvée par le fournisseur de cet appareil l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner le matériel. Cet appareil n'est pas destiné à une utilisation avec les issues de secours.

†Lampes à intensité réglable pas compatibles avec tous les variateurs, consulter le lien ci-dessous pour obtenir la mise à jour de la compatibilité avec les variateurs.

\*La durée de vie nominale est basée sur des essais techniques et une analyse de probabilité. Consulter le lien ci-dessous pour obtenir des renseignements complémentaires.

### **GARANTIE LIMITÉE DES LAMPES DEL DE TOSHIBA.**

#### **UNIQUEMENT POUR LES UTILISATEURS ET LES UTILISATIONS INDUSTRIELS, COMMERCIAUX OU PROFESSIONNELS.**

La garantie limitée (définie plus bas) est fournie par Toshiba International Corporation (le "fournisseur") pour les lampes DEL de Toshiba qui sont achetées par des utilisateurs industriels commerciaux ou professionnels ou pour installation dans des installations industrielles, commerciales ou professionnelles (le "produit").

LONGÉVITÉ NOMINALE DU PRODUIT	DURÉE DE LA GARANTIE
25,000 heures	Cinq ans après expédition par le fournisseur ou 25 000 heures de fonctionnement, le premier des deux prévalant.
40,000 heures	Cinq ans après expédition par le fournisseur ou 40 000 heures de fonctionnement, le premier des deux prévalant.

Pendant la période de garantie applicable établie plus haut en fonction du produit, le fournisseur garantit le produit contre tout défaut de marchandise et de fabrication ("garantie limitée"). Cette garantie limitée n'est offerte qu'à l'utilisateur final du produit ("acheteur"). Nonobstant ce qui précède, le vendeur n'est en aucun cas responsable et n'offre aucune garantie à l'égard : (1) des dommages et des défauts consécutifs à l'usage abusif, au mauvais usage ou à la modification des produits; (2) des dommages et des défauts consécutifs à des phénomènes catastrophiques, tels que des tremblements de terre, des inondations et des orages; (3) des dommages et des défauts consécutifs à une installation ou à un entreposage inadéquat; (4) des dommages et des défauts consécutifs à l'absence de l'entretien, exigé dans la notice de montage et les feuilles de spécifications; et (5) de la corrosion ou de la décoloration des composants.

**LE FOURNISSEUR N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE, SOUS-ENTENDUE, STATUAIRE OU AUTRE, QUI S'ÉTEND AU-DELÀ DES GARANTIES EXPLICITES ÉTABLIES CI-DESSUS, Y COMPRIS, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉ, TOUTE GARANTIE SOUS-ENTENDUE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.**

Si un produit n'est pas conforme à la garantie limitée, le fournisseur, à sa seule discrétion, remplacera le produit non conforme par un produit équivalent, gratuitement pour l'acheteur, ou fournira à l'acheteur un crédit calculé au prorata pour l'achat d'un futur produit (en fonction de la longévité de garantie restante du produit initial) à condition, cependant, qu'une telle obligation du fournisseur soit contingente sur les conditions suivantes : (1) l'acheteur renvoie au fournisseur le produit et la facture ou le reçu montrant la date d'achat initiale du produit ; (2) L'acheteur fournit au fournisseur des dossiers adéquats d'historique de fonctionnement ; et (3) l'acheteur fournit au fournisseur accès aux lampes utilisées pour faire fonctionner le produit ne fonctionnant pas.

**LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT NON CONFORME SONT LES SEULS ET EXCLUSIFS REMÈDES POUR TOUTE VIOLATION DES GARANTIES PRÉCÉDENTES. LE FOURNISSEUR N'A AUCUNE OBLIGATION DE DÉPOSER OU D'INSTALLER NI NE PAYER DES FRAIS ASSOCIÉS À LA DÉPOSE OU L'INSTALLATION D'UN PRODUIT QUELCONQUE QUI N'EST PAS CONFORME AUX GARANTIES PRÉCÉDENTES. LE FOURNISSEUR N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU INDIRECT EN CAS DE VIOLATION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU SOUS-ENTENDUE. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DU FOURNISSEUR ENVERS L'ACHETEUR EST LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT QUE L'ACHETEUR A PAYÉ POUR LE PRODUIT. LE FOURNISSEUR N'EST PAS RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR SI LE FOURNISSEUR N'EST PAS CAPABLE DE SATISFAIRE TOUTE OBLIGATION ENVERS L'ACHETEUR À CAUSE D'ÉLÉMENTS EN DEHORS DU CONTRÔLE DU FOURNISSEUR.**

# TOSHIBA

[www.toshiba.com/lighting/](http://www.toshiba.com/lighting/)

## INFORMACIÓN LIMITADA PARA LÁMPARAS

- ⚠ Precaución – riesgo de choque eléctrico.** No usar cuando esté expuesto directamente al agua. Apague la energía antes de instalar, reemplazar, revisar o limpiar. La lámpara se puede calentar durante la operación. Permita un tiempo suficiente de enfriamiento antes de manejar la lámpara.
- ⚠ Precaución – riesgo de condición de operación insegura y desempeño reducido.** No use ningún aditamento o accesorio de decoración que no pertenezcan a Toshiba y que entren en contacto con el difusor de la lámpara o interfiera con el diseño de disipación térmica de la lámpara.

Uso en espacios húmedos. No clasificada para accesorios de Contacto de Aislamiento (IC) o totalmente encerrados, incluyendo accesorios herméticos IC (ICAT) o accesorios con empaques. El uso en accesorios encerrados puede reducir la salida de luz o acortar la vida de la bombilla. Puede ocurrir parpadeo cuando se usa con controles de fotografía, sensores de ocupación, o temporizadores. A fin de prevenir fallas en la lámpara, la misma debe ser instalada en ambientes con temperaturas en el rango de -4°F y 105°F (-20°C y +40°C únicamente).

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar la operación indeseada. Cualquier cambio o modificaciones no aprobados expresamente por el otorgante de este dispositivo podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este dispositivo no está diseñado para uso en salidas de emergencia.

†Lámparas de atenuación no compatibles con todos los atenuadores; vea el siguiente enlace respecto a la compatibilidad de atenuación actualizada.

\*La vida nominal promedio se basa en las pruebas de ingeniería y análisis de probabilidad. Vea el siguiente enlace para más información.

### **GARANTÍA LIMITADA DE LÁMPARAS LED TOSHIBA SÓLO PARA USUARIOS Y APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES O PROFESIONALES**

Esta Garantía Limitada (como se define a continuación) es proporcionada por Toshiba International Corporation (el “Vendedor”) para Lámparas LED Toshiba que son adquiridas por usuarios industriales, comerciales o profesionales o para uso en aplicaciones industriales, comerciales o profesionales (los “Productos”).

VIDA NOMINAL DEL PRODUCTO	PERIODO DE GARANTÍA
25,000 horas	5 años después del embarque por el Vendedor o 25.000 horas de uso, lo que ocurra primero.
40,000 horas	5 años después del embarque por el Vendedor o 40.000 horas de uso, lo que ocurra primero.

Durante el Periodo de Garantía establecido anteriormente relacionado a cualquier Producto, el Vendedor garantiza que los Productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra (la “Garantía Limitada”). Esta Garantía Limitada se extiende únicamente al usuario final de los Productos (el “Comprador”). Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso el Vendedor será responsable por ni dará garantía alguna respecto a: (1) daños o defectos que resulten del mal uso, mal manejo o alteración de los Productos; (2) daños y defectos que resulten de eventos catastróficos tales como incendios, terremotos, inundaciones y tormentas; (3) daños y defectos que resulten de la instalación o almacenamiento inapropiados; (4) daños y defectos que resulten de la falta de mantenimiento según lo exigen las instrucciones de instalación y las hojas de especificaciones; y (5) corrosión o decoloración de los componentes.

**EL VENDEDOR NO HACE OTRAS GARANTÍAS, YA SEA EXPRESAS, IMPLÍCITAS, REGLAMENTARIAS O DE OTRA MANERA, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAMENTE ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.**

Si cualquier Producto no cumple con la Garantía Limitada, el Vendedor, bajo su propio criterio, reemplazará el Producto no conforme con uno equivalente sin cargo para el Comprador u otorgará al Comprador un crédito prorrateado para la compra de un Producto futuro (en base a la duración restante de la garantía del Producto original); previendo, sin embargo, que tales obligaciones del Vendedor deberán ser contingentes en base a lo siguiente: (1) El Comprador regresa el Producto y la factura o recibo que muestre la fecha original de compra del Producto al Vendedor; (2) El Comprador proporciona registros adecuados del historial de operación al Vendedor; y (3) el Comprador proporciona al Vendedor acceso a los accesorios usados para operar el Producto no conforme.

**LA PRESENTE OBLIGACIÓN PARA REPARAR O REEMPLAZAR EL PRODUCTO NO CONFORME DEBERÁ SER EL REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO PARA LA VIOLACIÓN DE LAS PRESENTES GARANTÍAS. EL VENDEDOR NO DEBERÁ TENER OBLIGACIÓN DE RETIRAR O INSTALAR, O PAGAR CUALQUIER COSTO EN CONEXIÓN CON LA DESINSTALACIÓN O INSTALACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO QUE NO CUMPLA CON LAS PRESENTES GARANTÍAS. EL VENDEDOR NO DEBERÁ SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O EN CONSECUENCIA POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DEL VENDEDOR DEBERÁ LIMITARSE AL PRECIO DE COMPRA QUE PAGÓ EL COMPRADOR POR LOS PRODUCTOS. EL VENDEDOR NO DEBERÁ SER RESPONSABLE FRENTE AL COMPRADOR SI NO PUEDE REALIZAR CUALQUIER OBLIGACIÓN DE VENDEDOR DEBIDO A EVENTOS MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DEL VENDEDOR.**

# TOSHIBA

[www.toshiba.com/lighting/](http://www.toshiba.com/lighting/)

## LUMINAIRES LIMITED WARRANTY

Subject to the limitations and exclusions set forth below, Toshiba International Corporation ("Seller") warrants that the LED Luminaires (the "Products") will be free from defects in material and workmanship for a period of 5-years (60-months) after such Products are first shipped from Seller's designated facility. The LED arrays in the Products will be considered defective in material or workmanship only if 15% or more of the individual LEDs in such Products fail to illuminate. Warranty claims regarding the Products must be submitted to Seller in writing within (30) days of discovery of the nonconformance. Notwithstanding the foregoing, in no event shall Seller be responsible for and Seller makes no warranty with respect to damages resulting from: (1) failure to install the Products in applications where the ambient temperatures are within the range of specified operating temperatures; (2) external causes such as fires, earthquakes, floods and thunderstorms, vandalism, improper power supply, power surges or dips, excessive switching, induced vibration, animal or insect activity or the fault or negligence of any third party not engaged by Seller; (3) improper or unauthorized use, installation, handling, storage, alteration, maintenance or service or failure to comply with any applicable codes and/or recommendations or instructions of Seller; (4) damages and defects resulting from the lack of maintenance as required in the installation instructions and specification sheets; (5) use with end user or third party supplied products, processes or materials; or (6) or any other causes or occurrences beyond Seller's reasonable control. Seller shall in no event be responsible under this limited warranty for any deterioration, corrosion or discoloration of the Product. This limited warranty extends only to the end-user of the Products (the "Buyer") and may not be transferred or assigned by the Buyer.

**SELLER MAKES NO OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, THAT EXTEND BEYOND THE WARRANTIES EXPLICITLY SET FORTH ABOVE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

If any Product does not conform to this limited warranty, Seller will, at its sole option, [replace the nonconforming Product with an equivalent at no charge to Buyer or grant Buyer a pro-rated credit for the purchase of a future Product (based on the remaining warranty life of the original Product)]; provided, however, that such obligations of Seller shall be contingent upon the following: (1) Buyer obtains a "return authorization number" from Seller and returns the Product and the invoice or receipt showing the original date of purchase of the Product to Seller; (2) Buyer provides adequate records of operating history to Seller; and (3) Buyer provides Seller with access to the fixtures used to operate the nonconforming Product.

**THE FOREGOING OBLIGATION TO REPLACE THE NONCONFORMING PRODUCT OR GRANT A PRO-RATED CREDIT FOR THE PURCHASE OF A FUTURE PRODUCT SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR THE BREACH OF THE FOREGOING WARRANTIES AND SHALL NOT EXTEND THE WARRANTY PERIOD. SELLER SHALL HAVE NO OBLIGATION TO REMOVE OR INSTALL, OR PAY ANY COSTS IN CONNECTION WITH THE REMOVAL OR INSTALLATION OF, ANY PRODUCT THAT DOES NOT CONFORM TO THE FOREGOING WARRANTIES. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. SELLER'S MAXIMUM LIABILITY TO BUYER SHALL BE LIMITED TO THE PURCHASE PRICE BUYER PAID FOR THE PRODUCTS. SELLER SHALL NOT BE LIABLE TO BUYER IF SELLER IS UNABLE TO PERFORM ANY OBLIGATIONS OF SELLER DUE TO EVENTS BEYOND THE REASONABLE CONTROL OF SELLER.**

Seller reserves the right to modify or discontinue this limited warranty without notice provided that any such modification or discontinuance will only be effective with respect to any Products purchased after such modification or discontinuance.

**TOSHIBA**

[www.toshiba.com/lighting/](http://www.toshiba.com/lighting/)

## **GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE AUX LUMINAIRES**

Sous réserve des limites et des exclusions stipulées ci-dessous, Toshiba International Corporation (le « Vendeur ») garantit que les Luminaires à DEL (LED Luminaires) (les « Produits ») seront dépourvus de vices de matériaux et de main d'œuvre pendant une période de 5 ans (60 mois) suivant l'expédition initiale à partir de l'installation désignée du Vendeur. Les séries de DEL incluses dans les Produits seront considérées être défectueuses et présenter un vice de matériau ou de main d'œuvre si au moins 15 % des DEL individuelles du Produit ne s'allument pas. La demande de mise en jeu de la garantie concernant les Produits doit être soumise au Vendeur par écrit dans le délai de trente (30) jours suivant la découverte de la non-conformité. Sans préjudice de ce qui précède, le Vendeur ne sera en aucun cas responsable des dommages résultant des conditions suivantes et ne fournit aucune garantie en ce qui les concerne: (1) l'installation des Produits dans des applications où la température ambiante n'est pas située dans la plage des températures opérationnelles spécifiées ; (2) causes externes telles que : incendies, tremblements de terre, inondations et orages, vandalisme, alimentation électrique incorrecte, fluctuations de tension excessives en hausse et en baisse, nombre excessif de commutations, vibrations provoquées, activité d'animaux ou d'insectes et, faute légère ou lourde d'un tiers non engagé par le Vendeur ; (3) l'usage incorrect ou non autorisé, l'installation, la manutention, le stockage, l'altération, l'entretien ou le service, ou le défaut de conformité aux codes applicables et/ou aux recommandations ou instructions du Vendeur ; (4) les dommages et les défauts résultant du manque d'entretien adéquat requis par les instructions relatives à l'installation, et les feuilles de spécifications ; (5) l'usage avec des produits, procédés ou matériaux fournis par l'utilisateur final ou un tiers ; ou (6) toutes autres causes ou occurrences hors du contrôle raisonnable du Vendeur. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable en vertu de la présente garantie limitée à raison de détériorations quelconques, de corrosion ou de décoloration du Produit. Cette garantie limitée n'est accordée qu'à l'utilisateur final des Produits (l'« Acheteur ») et ne peut être transférée ou cédée par l'Acheteur.

**LE VENDEUR NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, QUI S'ÉTENDRAIT AU-DELÀ DES GARANTIES EXPLICITES STIPULÉES CI-DESSUS, NOTAMMENT ET DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN BUT OU À UN USAGE PARTICULIER.** Lorsqu'un Produit quelconque n'est pas conforme à cette garantie limitée, le Vendeur pourra, discrétionnairement, [remplacer le Produit non conforme par un produit équivalent, gratuitement pour l'Acheteur, ou accorder à l'Acheteur un crédit au prorata (fonction de la durée restante de la garantie du Produit original) à valoir sur l'achat d'un Produit futur] ; étant entendu, cependant, que les dites obligations du Vendeur seront soumises aux conditions suivantes : (1) que l'Acheteur ait obtenu du Vendeur un « numéro d'autorisation de renvoi » et renvoi le Produit avec la facture ou le récépissé indiquant au Vendeur la date initiale de l'achat du Produit ; (2) que l'Acheteur fournisse au Vendeur une documentation adéquate avec l'historique du fonctionnement ; et (3) que l'Acheteur fournisse au Vendeur accès aux appareils utilisés pour faire fonctionner le Produit non conforme.

**L'OBLIGATION CI-DESSUS CONSISTANT À REMPLACER LE PRODUIT NON CONFORME OU À ACCORDER UN CRÉDIT AU PRORATA, À VALOIR SUR L'ACHAT D'UN PRODUIT FUTUR, SERA LE SEUL RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE MANQUEMENT AUX GARANTIES CI-DESSUS ET NE PROLONGERA EN AUCUN CAS LA DURÉE DE LA GARANTIE. LE VENDEUR N'AURA AUCUNE OBLIGATION D'ENLEVER OU D'INSTALLER, OU DE PAYER AUCUN FRAIS EN RAPPORT AVEC L'ENLÈVEMENT OU L'INSTALLATION D'UN PRODUIT QUELCONQUE QUI N'EST PAS CONFORME AUX GARANTIES CI-DESSUS. LE VENDEUR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS QUELCONQUES EN CAS DE MANQUEMENT À UNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DU VENDEUR SERA LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT VERSÉ PAR L'ACHETEUR POUR LES PRODUITS. LE VENDEUR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS L'ACHETEUR S'IL EST INCAPABLE D'EXÉCUTER SES OBLIGATIONS ENVERS L'ACHETEUR EN RAISON D'ÉVÉNEMENTS HORS DE SON CONTRÔLE RAISONNABLE.**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette garantie limitée sans préavis, à condition que cette modification ou annulation ne soit applicable qu'aux Produits achetés après ladite modification ou annulation.

# TOSHIBA

[www.toshiba.com/lighting/](http://www.toshiba.com/lighting/)

## **GARANTÍA LIMITADA PARA LÁMPARAS**

Sujeto a las limitaciones y exclusiones indicadas a continuación, Toshiba International Corporation (el “Vendedor”) garantiza que las Lámparas LED (los “Productos”) estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de 5 años (60 meses) después del primer envío de tales productos desde las instalaciones designadas del Vendedor. Los dispositivos luminosos LED en los Productos serán considerados defectuosos en materiales o mano de obra si el 15% o más de los LED individuales en esos Productos no ilumina. Las reclamaciones de garantía sobre los productos se deben presentar al Vendedor por escrito dentro de los (30) días de conocerse la no conformidad. Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso el Vendedor emitirá ninguna garantía y no será responsable de los daños y perjuicios que sean consecuencia de: (1) la instalación de los productos en aplicaciones donde la temperatura ambiente se encuentra fuera de los valores de funcionamiento especificados; (2) causas externas tales como incendios, terremotos, inundaciones y tormentas, vandalismo, fuente de tensión incorrecta, sobretensiones o caídas de tensión, conmutación excesiva, vibración inducida, actividad de animales o insectos, o por error o negligencia de un tercero no contratado por el Vendedor; (3) el uso indebido o no autorizado, instalación, manejo, almacenamiento, transformación, mantenimiento o servicio o el incumplimiento de los códigos aplicables y/o recomendaciones o instrucciones del Vendedor; (4) daños y defectos que resulten de la falta de mantenimiento como se exige en las instrucciones de instalación y hojas de especificaciones; (5) el uso con productos, procesos o materiales suministrados por el usuario final o terceros; o (6) cualquier otra causa o por acontecimientos fuera del control razonable del Vendedor. De acuerdo con esta garantía limitada, el Vendedor no será en ningún caso responsable de ningún deterioro, corrosión o decoloración del Producto. La presente garantía limitada se extiende sólo al usuario final de los Productos (el “Comprador”) y no puede ser transferida o cedida por el Comprador.

**EL VENDEDOR NO EMITE NINGUNA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, QUE SE EXTIENDA MÁS ALLÁ DE LAS GARANTÍAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS ARRIBA, LO QUE INCLUYE A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.** Si algún Producto no se ajusta a la garantía limitada, el Vendedor, a su exclusivo criterio, [reemplazará el Producto no conforme por uno equivalente sin costo alguno para el Comprador o le otorgará al Comprador un crédito prorrateado para la compra de un Producto futuro (según la vida útil restante de la garantía original del Producto)]; disponiéndose, sin embargo, que tales obligaciones del Vendedor estarán supeditadas a lo siguiente: (1) el Comprador obtiene un “número de autorización de devolución” de parte del Vendedor y le devuelve a éste el Producto junto con la factura o el recibo que demuestre la fecha de compra del Producto; (2) el Comprador le presenta al Vendedor registros adecuados del historial de funcionamiento; y (3) el Comprador le proporciona al Vendedor acceso a las instalaciones donde se utiliza el Producto defectuoso.

**LA OBLIGACIÓN ANTERIOR DE REEMPLAZAR EL PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES O CONCEDER UN CRÉDITO PRORATEADO PARA LA COMPRA DE UN PRODUCTO FUTURO SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO POR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS ANTERIORES Y NO EXTENDERÁ EL PERÍODO DE GARANTÍA. EL VENDEDOR NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE RETIRAR NI INSTALAR, NI DE PAGAR LOS COSTOS RELACIONADOS CON LA EXTRACCIÓN O INSTALACIÓN DE NINGÚN PRODUCTO NO CONFORME A LAS GARANTÍAS ANTERIORES. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DEL VENDEDOR ANTE EL COMPRADOR SE LIMITA AL PRECIO QUE EL COMPRADOR PAGÓ POR LOS PRODUCTOS. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR SI NO PUEDE CUMPLIR SUS OBLIGACIONES DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS AJENAS A SU VOLUNTAD.**

El Vendedor se reserva el derecho de modificar o suspender esta garantía limitada y sin previo aviso, teniendo en cuenta que tal modificación o suspensión sólo tendrá efecto sobre los Productos adquiridos después de tal modificación o suspensión.

# TOSHIBA